



Ouvrez la porte du possible,

Libérez vos talents !

FORMATION

OPTIMISER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

S'ADAPTER A SES INTERLOCUTEURS AVEC LA PROCESS COM ET L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

« Le coaching professionnel au service de la formation »

1 journée en présentiel (7h)

PUBLIC VISE :

Tout public entreprise. Inter ou intra - Groupe de 6 personnes maximum

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation. En revanche, l'implication personnelle est un élément central de l'acquisition des compétences, la stagiaire inscrit en formation aura choisi de venir.

TARIF :

En inter : tarif unique quel que soit le nombre de stagiaires et dans la limite de 6 personnes - 1200 euros net

En intra : 450 euros net par personne - 2 à 3 sessions annuelles

Fourniture salle dédiée à la formation, passation et résultats tests, supports administratifs et supports formation inclus

OBJECTIF PEDAGOGIQUE :

- Communiquer aux stagiaires des outils précis pour dynamiser et fluidifier leur communication dans la relation individuelle en environnement professionnel

CONTENU & OUTILS :

- La boîte à outils de l'analyse transactionnelle : les positions de vie, le modèle PAE, les drivers, le triangle de Karpman
- La structure de personnalité et les différents profils du Process Communication Model®
- Les besoins psychologiques et les canaux de communication en Process Communication®
- Définition d'un plan d'action personnalisé

COORDINATION PEDAGOGIQUE - FORMATEUR :

Madame Charlotte NOEL - Formatrice et Coach professionnelle certifiée RNCP niveau I - Ex-responsable juridique grands groupes

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE :

- Supports de formation projetés (slides, vidéos...) et remis aux stagiaires
- Exposés théoriques - Etudes de cas pratiques - Jeux de rôles - Mises en situation

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION :

- Feuille de présence et d'émargement
- Questions orales (QCM)
- Formulaire d'évaluation du stage
- Attestation de stage

